



عنوان سند :

سیاست های کلان بیمارستان

شماره سند : ۳۵-FO-QA

شماره بازنگری : ۰۸

تاریخ بازنگری : ۱۶/۱۲/۱۴۰۳

تاریخ ابلاغ : ۲۰/۱۲/۱۴۰۳

تاریخ بازنگری مجدد : ۱۶/۱۲/۱۴۰۴

سیاست های اصلی چارچوب برنامه ریزی تیم رهبری و مدیریت و هدایت گر برنامه ها و رفتار سازمانی است. سیاستهای اصلی این مرکز به منظور جهت گیری و تعیین روال کاری و اولویت های بیمارستان برای اجرای منسجم وظایف / ماموریت / استراتژی های تعیین شده و بر اساس اسناد بالا دستی بیمارستان ، تدوین گردید.

ذینفعان کلیدی مخاطب هر یک از سیاست های اصلی بیمارستان ، گروهی از ذینفعان هستند که در پیامدنهایی حاصل از اعمال آن سیاست در فعالیت های این مرکز تاثیر گذار هستند.

سیاستهای اصلی این مرکز پس از تایید در تیم رهبری و مدیریت در برنامه استراتژیک لحاظ و جهت اطلاع ابلاغ می گردد.

سیاست بیمارستان در ارائه خدمات :

- ارائه خدمات با کیفیت و ایمن بدون تحمیل هزینه اضافی به بیمار
- ارائه خدمات تشخیصی و درمانی منطبق با بروزترین روشهای علمی
- ارتقاء کیفیت و ایمنی خدمات درمانی و تشخیصی از طریق پیاده سازی استانداردهای ایمنی و اعتباربخشی
- ارائه خدمات درمانی از طریق خرید خدمت (آزمایشگاه - سی تی اسکن - MRI - اکو و خدمات توانبخشی و)
- ارائه خدمات درمانی با کیفیت در راستای نیازهای جامعه (راه اندازی دندانپزشکی - راه اندازی بخش شیمی درمانی و پاتولوژی وسی تی اسکن و ماموگرافی و کلینیک تغذیه و دیابت و)

سیاست بیمارستان در خصوص کارکنان

- جذب کارکنان خبره و متخصص
- حفظ کارکنان نمونه
- افزایش رضایتمندی کارکنان
- ارتقاء سطح علمی و عملی کارکنان

سیاست بیمارستان در خصوص بیماران و همراهان

- تکریم ارباب رجوع و برخورد محترمانه
- ارائه خدمات با کیفیت و افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت



عنوان سند:

سیاست های کلان بیمارستان

شماره سند: ۳۵-FO-QA

شماره بازنگری: ۰۸

تاریخ بازنگری: ۱۶/۱۲/۱۴۰۳

تاریخ ابلاغ: ۲۰/۱۲/۱۴۰۳

تاریخ بازنگری مجدد: ۱۶/۱۲/۱۴۰۴

- استفاده از نظرات و پیشنهادات و انتقادات بیماران و همراهان در برنامه ریزی های بیمارستان
- ارائه خدمات هتلینگ با کیفیت به بیمار و همراه وی

سیاست بیمارستان در خصوص دانشجویان

- ارائه خدمات رفاهی
- برگزاری دوره های توجیهی برای دانشجویان جهت آشنایی و رعایت مقررات بیمارستان
- تلاش در جهت برقراری ارتباط موثر دانشجویان با بیماران
- تلاش در جهت برقراری ارتباط موثر دانشجویان با سرپرستار و پرسنل خبره بخش
- شرکت در کلاسهای آموزشی برگزار شده در بیمارستان

سیاست بیمارستان در خصوص برون سپاری خدمات

- برونسپاری خدمات و واحدهایی که باعث افزایش درآمد و صرفه جویی در هزینه های بیمارستان می شوند (مانند سایت بی خطر ساز زباله – آشپزخانه و.....)
- برونسپاری برخی واحدهای پشتیبانی (مانند آمبولانس – CSR رختشویخانه و) به علت کمبود نیرو و هزینه استهلاک تجهیزات و سیاست دانشگاه علوم پزشکی و

سیاست بیمارستان در خصوص تامین کالا و تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی

- خرید تجهیزات پزشکی با در نظر گرفتن صرفه و صلاح اقتصادی و در نظر گرفتن ایمنی بیمار
- اولویت بندی خرید تجهیزات و ملزومات با رعایت ایمنی بیمار بر اساس مجوزهای اداره کل تجهیزات پزشکی
- حمایت از تولید داخل
- خرید تجهیزات و ملزومات با تأیید مسئولین فنی
- خرید و انبارش ملزومات مصرفی به مدت شش ماه
- خرید و انبارش دارو به مدت سه ماه نیاز بیمارستان و در صورت صلاحدید مسئول فنی داروخانه به مدت شش تا یک سال نیاز بیمارستان



شماره سند: ۳۵-FO-QA

شماره بازنگری: ۰۸

تاریخ بازنگری: ۱۶/۱۲/۱۴۰۳

تاریخ ابلاغ: ۲۰/۱۲/۱۴۰۳

تاریخ بازنگری مجدد: ۱۶/۱۲/۱۴۰۴

عنوان سند:
سیاست های کلان بیمارستان

سیاست بیمارستان در خصوص تامین منابع مالی

- تامین منابع مالی مورد نیاز از طریق درآمد اختصاصی بیمارستان
- استفاده از ظرفیت خیرین سلامت شهرستان
- ارائه خدمات متنوع به بیماران
- جذب بیماران IPD
- کاهش کسورات

سیاست بیمارستان در خصوص فضای فیزیکی

- توسعه فضای فیزیکی بیمارستان منطبق بر استانداردهای وزارت بهداشت

سیاست بیمارستان در خصوص پیمانکاران

- همکاری و وصول به موقع مطالبات
- اجرای به موقع تعهدات
- اطلاع رسانی و برگزاری مزایده و مناقصه های قانونی با رعایت عدالت،